

マズローの5段欲求と ゲームの運営について

2013年8月
株式会社サクセス

「マズローの5段欲求」って？

アメリカ合衆国の心理学者・
アブラハム・マズローが、
「人間は自己実現に向かって
絶えず成長する生きものである」
と仮定し、人間の欲求を
5段階の階層で理論化したものです。



また、これは、「マズローの欲求段階説」
とも称されます。

「マズローの5段欲求」

自己実現欲求

自分の力ですごい事がしたい！

尊厳欲求

他の人から認められたい！ 尊敬されたい！

社会的欲求

グループに入りたい 仲間が欲しい！

安全欲求

安全なお家に住みたい 元気な体でいたい

生理的欲求

ごはんを食べたい ゆっくり寝たい

ゲームの運営にあてはめると

自己実現欲求

自分の力ですごい事がしたい！

社会的欲求

グループに入りたい 仲間が欲しい！

尊厳欲求

他人から認められたい！ 尊敬されたい！

これらの欲求を満足させてあげることが大事です。

社会的欲求

グループに入りたい 仲間が欲しい！

一人よりも複数で関わりを持ってゲームを進めた方が楽しい&お得と誘導

例：フレンドを作って報酬ゲット！

例：ギルドに入ってキングボスを倒そう！
そして限定レアゲット！



クエプラ

尊厳欲求

他人から認められたい！ 尊敬されたい！

頼りにされてヘルプ報酬をゲットしよう！
ランキング上位になれば他人に自分を
アピールできるよ！と誘導

例：友達をヘルプして絆ポイントを貯めて
絆ガチャにチャレンジ！

例：期間内にたくさん〇〇ポイントをゲット
してランクインしアイテムゲット！



BRAVE FRONTIER

自己実現欲求

自分の力ですごい事がしたい！

期間限定クエスト+回復剤を使って
効率よくレベルアップしてどんどん強くなろう！
特攻持ちキャラをガチャでゲットして大活躍できるよ！
と誘導

例：期間限定超強いレイドボスを倒して
限定キャラゲット！

例：ギルド同士のバトルでこの世界の
頂点を目指せ！



ぷよぷよ!!クエスト

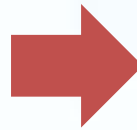
自己実現欲求

自分の力ですごい事がしたい！



社会的欲求

グループに入りたい 仲間が欲しい！



尊厳欲求

他人から認められたい！ 尊敬されたい！

プレイヤーの行動が循環するような形が理想です。